



TAARIFA KWA UMMA

UHAKIKI NA UBORESHAJI WA TAARIFA ZA WATEJA

17.6.2025

Mamlaka ya Maji na Usafi wa Mazingira Dar es Salaam (**DAWASA**) inawatangazia Wateja wake wote katika Mikoa ya Dar es Salaam na Pwani kuwa, inaendelea na zoezi la uhakiki na uboreshaji wa taarifa za wateja kwa lengo la kuendelea kuimarisha Mawasiliano kati ya Mamlaka na wateja.

Zoezi hili litahusisha upokeaji wa taarifa za wateja ambao wanapata huduma za Majisafi na Majitaka na hawapokei ujumbe wa ankara kutoka DAWASA.

Taarifa hizi ziwasilishwe kuanzia **Tarehe 18.6.2025 hadi 30.6.2025 Kwa kutuma ujumbe au kupiga simu namba 0749 000 555.** (Taarifa zitakazopokelewa zitalindwa) au kuwasilisha taarifa hizo katika Ofisi za **DAWASA** zilizo karibu.

Kumbuka Malipo yote ya huduma za **DAWASA** hufanywa kupitia Mfumo wa Malipo ya Serikali kwa kutumia Kumbukumbu Namba (Control namba)

Imetolewa na
Kitengo cha Mawasiliano
DAWASA